

Gestionar comentarios negativos

Procedimiento correcto

Gestiona

Ponte en su lugar



Demuéstrales que estás prestando atención



Asume la responsabilidad



Soluciona

Solucionalo tú mismo

- Devoluciones dentro de un mes y con el recibo
- Esperas largas
- Artículos gastados

Escala el problema

- Quejas contra colegas
- Devoluciones después de más de 30 días o sin recibo
- La seguridad de la tienda

Aprende

Sé abierto/a a las críticas

No seas defensivo/a
Toma una pausa
Pide aclaraciones

Reflexiona

Reserva tiempo
Quédate con los comentarios válidos
¡Pide ayuda!

Ponte metas personales

Crea un plan con metas realistas
Pide la ayuda de un supervisor en este proceso